



TDialog
Outlookplugin Outlook 2010,2013,2016, Office365



Innehållsförteckning

TDialog Outlookplugin Outlook 2010,2013,2016, Office365	1
1. Inledning.....	2
2. Syfte.....	2
3. Bra att veta om TDialogs Outlook-plugin	2
4. Användning.....	3
4.1. Skicka meddelande från Outlooks grundvy.....	3
4.2. Svara på meddelande med högerklick	4
4.3. Svara på meddelande från meddelandevyn	5
5. Installation.....	6
5.1. Outlook 2010, 2013, 2016	6
5.2. Office365	6
5.3. Klientstöd.....	6
6. Kända problem	7

1. Inledning

Detta dokument syftar till att ge all nödvändig information om TDialogs Outlookplugin, alltifrån tanken med dem till hur den används och hur den konfigureras.

2. Syfte

Användare är vana vid att skicka e-post och ägnar ofta en stor del av sin arbetstid i Outlook. Det är ett verktyg man är van att använda för att kommunicera. Tyvärr räcker inte e-post och Outlook och Exchange till rent säkerhetsmässigt för att kommunicera känslig information, varför man använder TDialog istället. Men, det är viktigt att användaren samtidigt kan använda sina befintliga arbetsprocesser i så stor utsträckning som möjligt, även om den tekniska lösningen är helt annorlunda. Syftet med Outlook-pluginen är alltså att låta användaren i så stor utsträckning som möjligt använda samma arbetsprocesser som vanligt, även om vissa meddelanden hanteras av TDialog istället för Outlook/Exchange.

3. Bra att veta om TDialogs Outlook-plugin

- Ingen känslig information lagras i Outlook eller Exchange – all information hanteras i TDialog



- Det finns ingen integration mellan Outlook/Exchange och TDialog – allt sköts via länkar i Outlook-pluginen
- Outlook-pluginen krävs inte på något sätt för att köra TDialog, TDialog har full funktionalitet utan Outlook-pluginen. Pluginen är att jämställa med ett smart bokmärke.

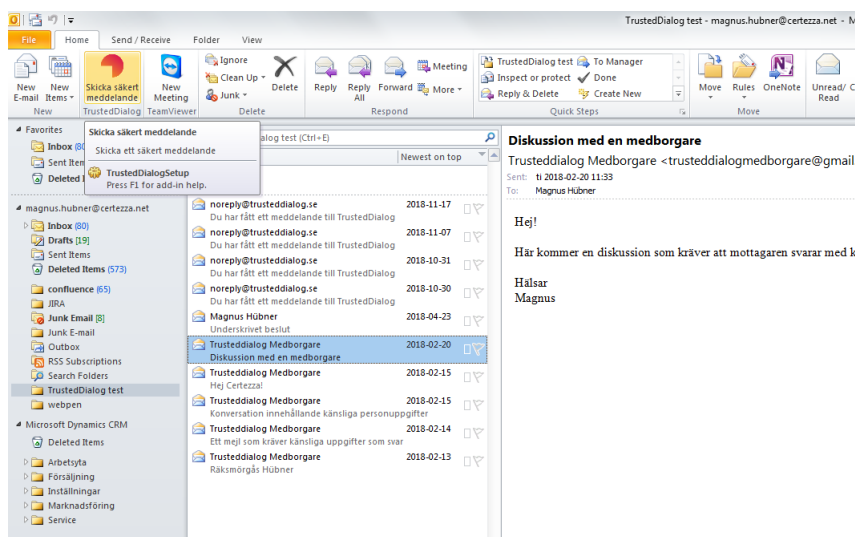
4. Användning

Outlook-pluginen Lägger till 3 st knappar i Outlook 2010/2013/2016. I Office365 finns än så länge bara stöd för knappen där användaren kan svara på ett meddelande, men vi ämnar inom kort även lägga till även en knapp för att skicka nytt meddelande med TDialog.

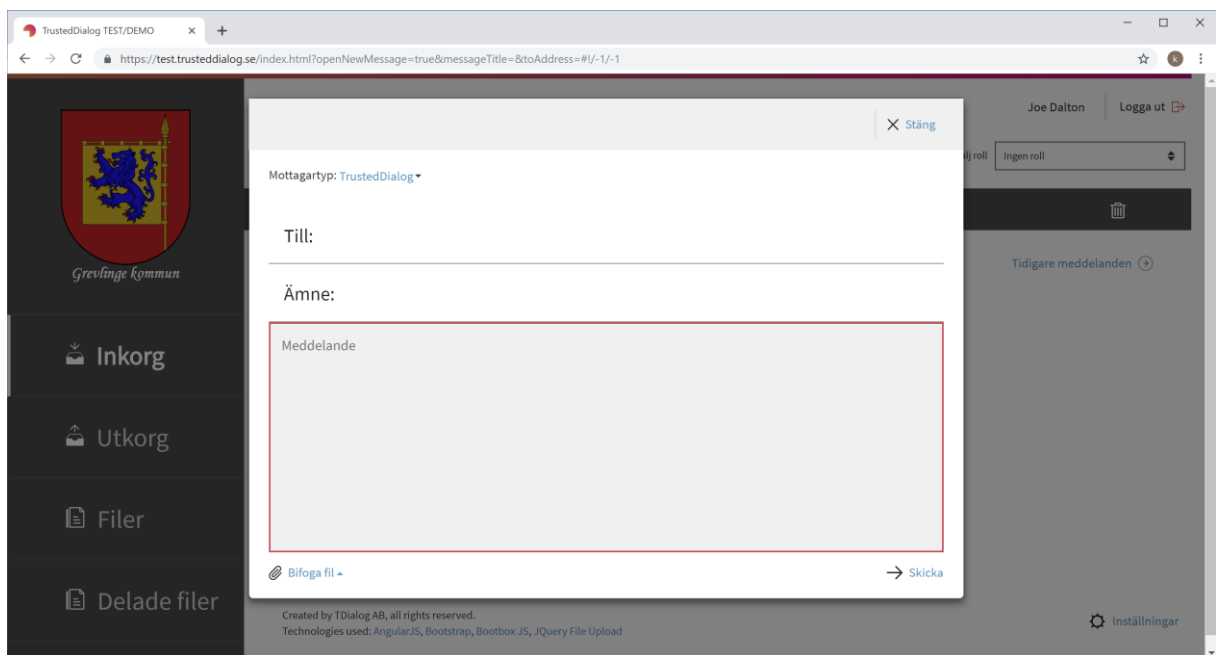
Dessa knappar länkar på lite olika sätt in i TDialog:

4.1. Skicka meddelande från Outlooks grundvy

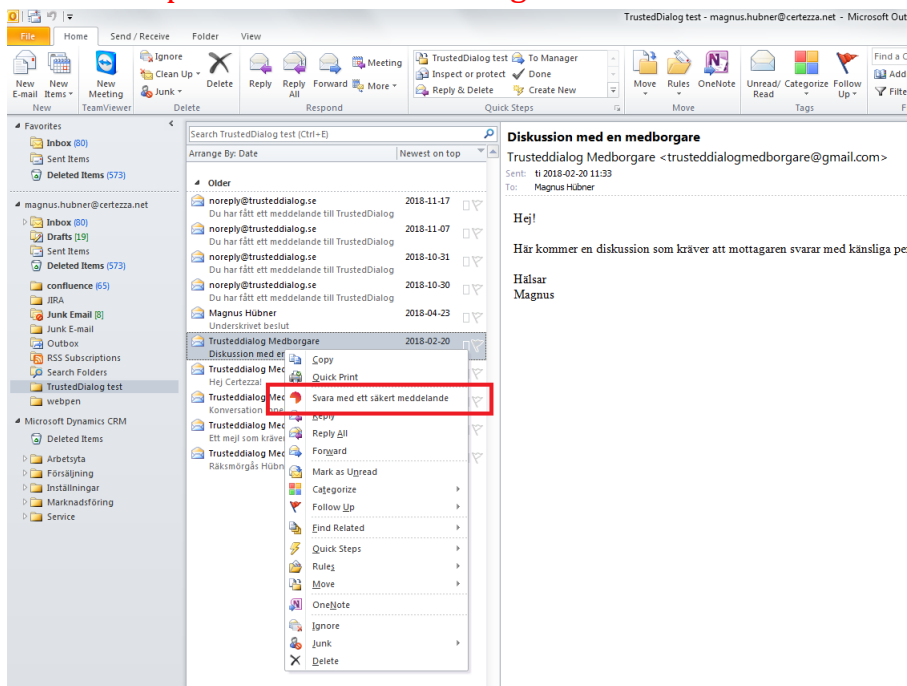
Outlook 2010/2013/2016



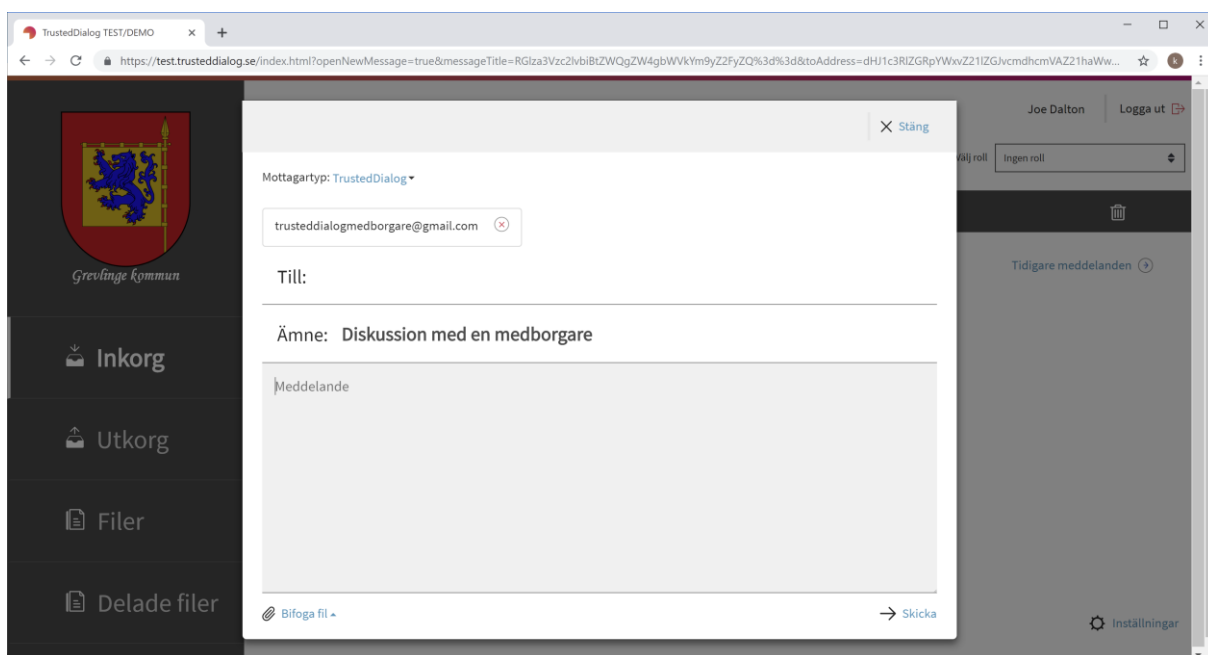
Denna länk skickar användaren till TDialog, och efter inloggning presenteras användaren med ett nyöppnat meddelandefönster där användaren kan skriva och skicka ett meddelande, enligt nedan.



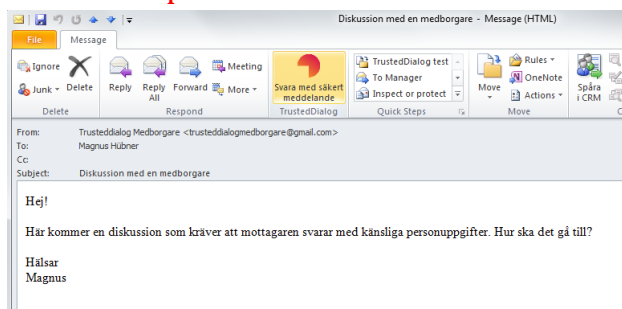
4.2. Svara på meddelande med högerklick



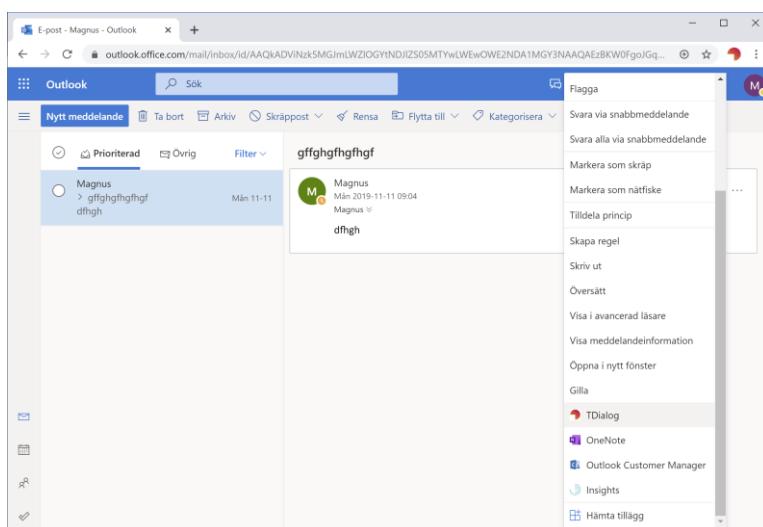
Denna länk skickar användaren till TDialog, och efter inloggning presenteras användaren med ett meddelandefönster där användaren kan skriva och skicka ett meddelande. Både ämne och mottagare är förifyllt baserat på information i e-postmeddelandet som användaren högerklickade på, enligt nedan:



4.3. Svara på meddelande från meddelandevyn

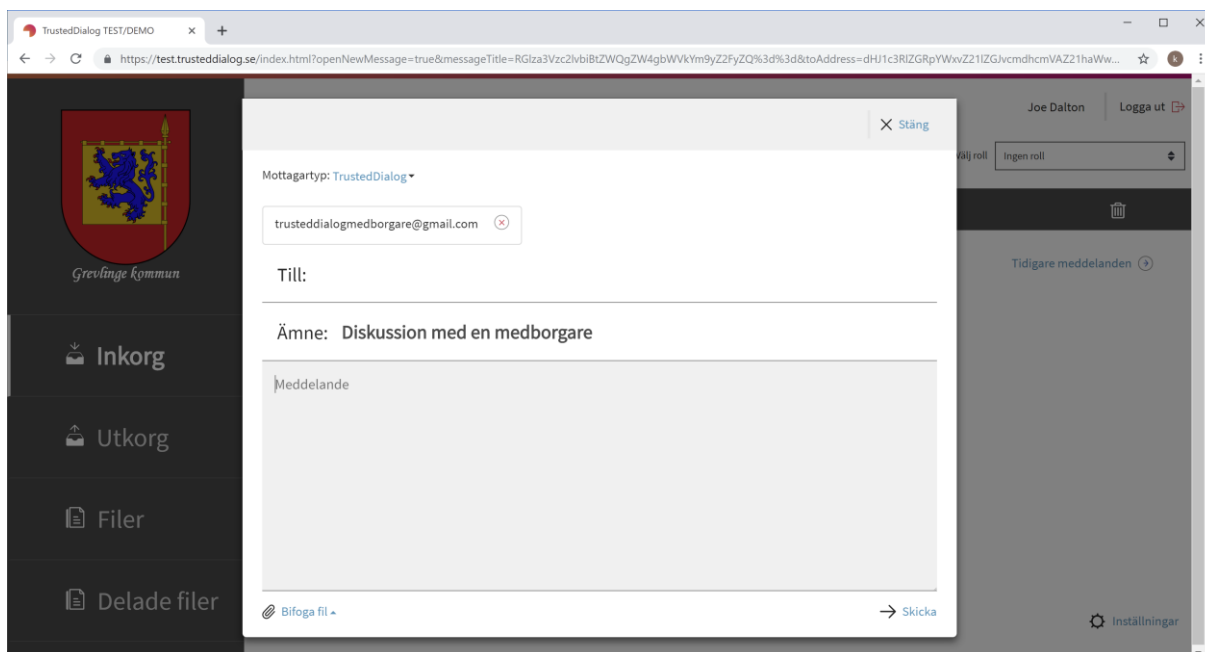


Office 365





Funktionen av denna knapp är identisk med högerklicket, dvs användaren skickas till TDialog, och efter inloggning presenteras användaren med ett meddelandefönster där användaren kan skriva och skicka ett meddelande. Både ämne och mottagare är förifyllt baserat på information i e-postmeddelandet som användaren högerklickade på, enligt nedan:



5. Installation

5.1. Outlook 2010, 2013, 2016

Eftersom varje kund har unika länkar så distribueras ett unikt pluginpaket för varje kund. Pluginerna kan beställas via Certezza support men kan även beställas direkt via TDialog.

MSI:n installeras på samma sätt som MSI:er vanligtvis installeras. Administratörsåtkomst krävs för att installera en Outlook-plugin.

5.2. Office365

Eftersom installationen för Office365 är integrerad med den allmänna TDialog-konfigurationen beskrivs installationen i TDialogs allmänna konfigurationsdokumentation

5.3. Klientstöd

Det finns en Outlookpluginen för Outlook 2010, Outlook 2013 och Outlook 2016 och från TDialog 3.7 även en plugin för Office365. Office365-pluginen innehåller ännu inte all funktionalitet, och behöver verifieras för Outlook 2019.



6. Kända problem

Från och med Outlook 2013 avinstallerar Outlook automatiskt add-ins som den inte tycker har tillräcklig prestanda. Detta har hänt enstaka användare av TDialog-pluginen.

För mer information om att hantera det, se:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/vba/outlook/concepts/getting-started/support-for-keeping-add-ins-enabled>

Vänligen rapportera om användare har detta problem. Problemet har inte observerats för Office365.