



TDialog produktbeskrivning

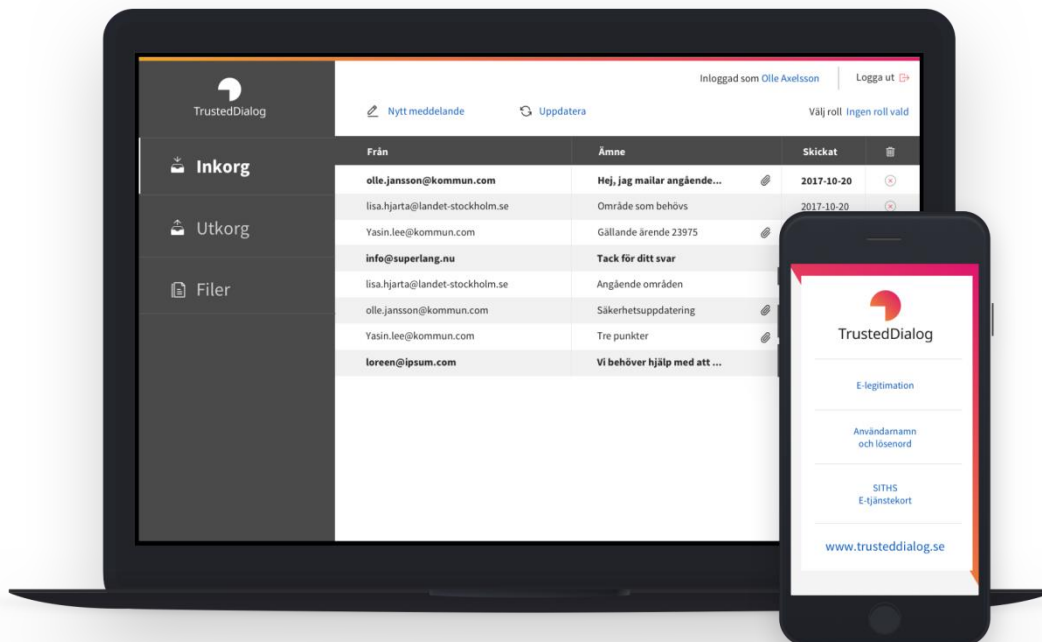
2020

Magnus Hübner, Grundare, CEO



Summering

De allra flesta organisationer idag, både privata och offentliga, använder e-postmeddelanden som den primära kommunikationskanalen både inom och utanför organisationen. Problemet är att e-post aldrig varit ett bra sätt att förmedla känslig/hemlig information, och att detta kläs i lagstiftning i och med att GDPR införts. Detta White Paper beskriver TDialog, en lösning för att kunna kommunicera, både organisationsinternt och till andra aktörer, på ett lagligt och säkert sätt.



Introduktion

TDialog är en lösning för säker meddelandehantering. Den primära målgruppen är offentlig sektor, men det finns inga begränsningar i vilka typer av organisationer som kan använda det, och GDPR gäller ju samtliga juridiska personer inom EU/EES. Nedan följer några huvudpunkter som gör TDialog unikt lämpat för säker och GDPR-tillåten kommunikation av känslig information.

- **TDialog löser problemet med säkra meddelanden både inom organisationen, till andra organisationer och till enskilda personer.** TDialog hanterar utmaningarna med inloggning och behörighetstilldelning till alla typer av mottagare.



- **TDIALOG är en digital brevlåda, i kundens miljö.** Eftersom TDIALOG är en digital brevlåda undviks ett flertal problem med e-posthantering, och eftersom lösningen är i kundens miljö är personuppgiftsansvaret förhållandevis enkelt.
- **TDIALOG är en fullt federerad lösning, både vad gäller inloggning och vad gäller behörighetstilldelning.** Den federerade modellen gör att kunden kan använda alla de inloggningsmetoder som kunden föredrar och som är tillräckligt bra för den information som kunden försöker skydda. Vanliga inloggningsmetoder är E-legitimation och olika typer av kortinloggningar. TDIALOG kräver ingen provisionering, utan behörighetsinformation kommer till TDIALOG vid inloggning. Det gör att ingen behörighetstilldelning sker i TDIALOG, vilket underlättar organisationens Identity Governance. Den federerade arkitekturen gör det också möjligt att kommunicera med andra organisationer, exempelvis genom att lita på varandras federeringslösningar. Ett exempel är att flera kommuner konfigurerat så att de kan använda TDIALOG med hjälp av SITHS för att kunna kommunicera med alla andra Sveriges kommuner.

Övriga funktioner

PDF-generering

Samtliga meddelanden i TDIALOG kan med ett klick presenteras som ett arkivbeständigt PDF-dokument (PDF/A). Detta är värdefullt när dokumentation om konversationen ska arkiveras.

Återta meddelande

Eftersom TDIALOG är en meddelandebbox så är återtagande av meddelande enkelt. Vid återtagande raderas helt enkelt både avsändarens och mottagarens kopia av meddelandet.

Läskvitto

När en avsändare tittar på meddelandet i sin skickat-box, så syns direkt vilka mottagare som läst meddelandet och vilka som inte har det.

Automatisk rensning av gamla meddelanden

Meddelandebboxen kan ställas in på att rensa meddelanden efter ett visst antal dagar. Då raderas samtliga meddelanden och samtliga filer som är äldre än det antalet dagar. Detta är ett mycket effektivt sätt att få TDIALOG att användas enligt sitt syfte, att skicka meddelanden från en person till en annan, så att TDIALOG inte blir en lagringsyta för meddelanden och filer.

Funktionsbrevlådor

Ett stort problem i organisationers kommunikation är adressering. Personer kommer och går i roller, blir sjuka, är på semester osv. Precis som man kan skapa funktionsbrevlådor för e-postmeddelanden så kan man också skapa funktionsbrevlådor i TDIALOG. Behörighet till funktionsbrevlådor sätts typiskt i kundens AD och sedan får en användare med behörighet till en funktionsbrevlåda inte bara tillgång till sin personliga låda utan även funktionsbrevlådan. Funktionsbrevlådan har sin egen adress vid både mottagande och skickande, så den som skriver till och tar emot meddelanden från funktionsbrevlådan ser bara funktionsbrevlådans adress. Däremot finns fullständig spårbarhet om vem som faktiskt skickade meddelandet.



Integrationer

TDIALOG arbetar hela tiden på att göra integrationer mot strategiskt viktiga system inom svensk offentlig sektor, liksom att tillhandahålla goda möjligheter för andra aktörer att göra integrationer mot oss. Några exempel på denna strategi:

- Såväl ett REST som ett Java-API för integration mot TDIALOG, liksom möjlighet att ta emot information från avsändande system via krypterad e-post (PGP eller S/MIME).
- Nyckelfärdig hantering av Ineraprojektet SDK så kunden kan använda sin vanliga TDIALOG-lösning inte bara för kommunikation internt och med medborgare utan även med andra organisationer inom det offentliga Sverige.
- Nyckelfärdig integration mot Skatteverkets Mina meddelanden för ett annat alternativ för att skicka meddelanden.
- Nyckelfärdig integration för att skriva under dokument elektroniskt (enligt eIDAS) inom TDIALOGS meddelandeflöde.
- Nyckelfärdig integration till att ett inkommande fax presenteras som ett säkert meddelande i en TDIALOG funktionsbrevlåda.

Om TDIALOG

TDIALOG är en lösning för säker meddelandehantering som började utvecklas under 2016. Sedan mitten av 2017 drivs och kommersialiseras lösningen gemensamt av Certezza och Magnus Hübner (grundare, vd och chefsutvecklare).